

ONDAL ACADEMY

SCHULUNGSPROGRAMM

Willkommen bei der Ondal Service Academy



Hier lernen Sie direkt am Tragarmsystem – praxisnah, strukturiert und mit klaren Ergebnissen.

Unsere Trainings verbinden präzise Theorie mit echten Montagesituationen und bereiten Sie auf Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen im Feld vor.

Was wird geboten?

- **Hands-on:** Arbeiten am kompletten Ondal-Portfolio, realistische Szenarien, sichere Abläufe.
- **Substanz statt Show:** Fundierte Theorie, gespeist aus Marktfeedback, Änderungs- & QM-Prozessen
- **Flexibel:** Präsenz, Remote oder On-the-Job-Coaching.
- **Nachweisbar:** Zertifikat mit 2 Jahren Gültigkeit für alle Schulungsarten.

Warum direkt bei Ondal?

- **Originalstandards & Grenzwerte**
- **Aktuellste Änderungen**
- **Vorgesehen Werkzeuge und Prüfmittel**
- **Fehlerbilder aus der Praxis**
- **Sicherheit & Compliance**
- **Ersatzteilmanagement mit Weitblick**

SCHULUNGSIHALTE

Level 1 Basis / Installation & Inbetriebnahme

Unsere Level-1 Basisschulung vermittelt die Essentials für einen sicheren und effizienten Servicealltag. Von der Deckenbefestigung bis zur Abnahme trainieren wir genau die Schritte, die Reklamationen, Nacharbeiten und Ausfallzeiten vermeiden.

Zielgruppe

- Servicetechniker:innen, Technischer Support

Lernziele / Kursinhalte

- Detaillierte Kenntnisse zum Produktportfolio
 - Einführung in das Ondal Produktportfolio
 - Systemaufbau/Begriffe, Lastklassen, Typenbezeichnungen
- Montageanforderungen und technische Dokumentation
 - Sicherheitsanforderungen und Pflichtnachweise
 - Installations- und Serviceanweisungen
- Fachgerechte Montage des Systems
 - Deckenbefestigung – Deckenrohr – System – Endgerät
 - Best Practices, definierte Drehmomente und messbare Prüfpunkte routiniert umsetzen.
- Inbetriebnahme & Abnahme
 - Checklisten und Dokumentation
 - Protokollierung und saubere Übergabe
- Wartungspunkte & Intervalle
 - Intervalle & Prüfpunkte
 - Abnahmeprotokoll
 - Ersatzteilzuordnung
- Fehlersuche und Reparaturen
 - Root-Cause-Analysis
 - Justagen
 - Austausch und Reparatur von Komponenten
- Ersatzteilmanagement
 - Ersatzteilkataloge
 - Korrekte Zuordnung System-benötigte Komponente

Voraussetzungen

- Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil

Auffrischer & Rezertifizierung

Ziel

- Wissen auffrischen, neue/seltene Fehlerbilder üben und Zertifikatsgültigkeit verlängern.

Ergebnis

Verlängerung der Gültigkeit von 24 Monaten ab Bestehen.



SCHULUNGSIHALTE

Level 2

Expert / Train-the-Trainer

In Level-2 Expert / Train-the-Trainer erweitern wir das Know-how um die Planung rund ums System und didaktische Skills – für Experten, die auch andere stark machen. Dieser Kurs befähigt Sie, Level-1-Schulungen im eigenen Unternehmen selbstständig zu planen und durchzuführen.

Zielgruppe

- Interne Trainer:innen

Lernziele / Kursinhalte

Diese Schulung beinhaltet die Inhalte der Level 1 Schulung und darüber hinaus folgende Lernziele / Kursinhalte:

- Basics in der Projektplanung
 - Abmessungen/Abmaße, Schwenkbereiche und Traglasten korrekt auslegen und in die Planung integrieren
 - Raumplanung – Bewegungskräfte – Anschläge
- Fachdidaktik & Kursdesign
 - Detaillierter Wissenstransfer der Level 1 Schulung
 - Sicherer Umgang mit Fragen
 - Technische Dokumentation
- Individuelle Installations- & Wartungsschecklisten
 - Individuelle Installations- & Wartungsschecklisten erstellen und testen
- Kurzlehrproben
 - Eigene 5–7-min Präsentation planen, halten, verbessern

Voraussetzungen

- Didaktische Vorerfahrungen wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig

Auffrischer & Rezertifizierung Level 1 & Level 2

Dauer

- Remote ca. 1,5 Stunden

Ziel

- Wissen auffrischen, Updates zum System / Felderfahrungen und Zertifikatsgültigkeit verlängern.

Voraussetzungen

- Gültiges Level 1, bzw. Level 2 Zertifikat

Ergebnis

- Verlängerung der Gültigkeit von 24 Monaten ab Bestehen.





VALiA C/S

VALiA C/S Achse und Federarm

Level 1 – Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 7 Stunden
Ort	Inhouse/Onsite/On-the-Job-Coaching

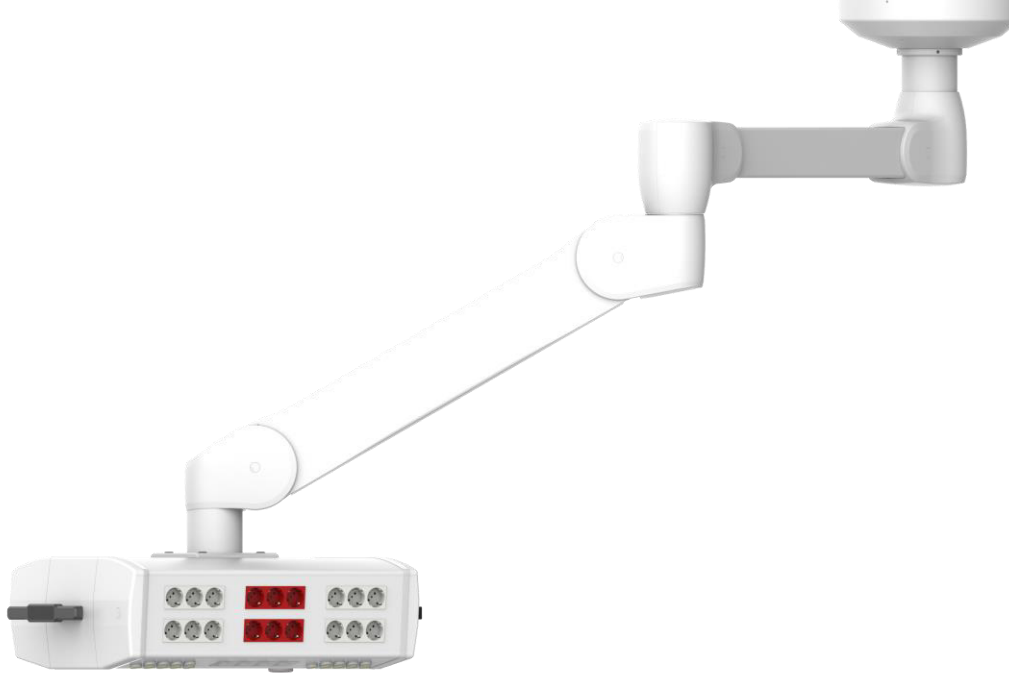
Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Didaktische Vorerfahrung wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig
Dauer	ca. 9 Stunden
Ort	Inhouse

Produktfokus je Schulung (vorher auswählen)

Die unten gelisteten Produkte bilden den maximalen Trainingsumfang pro Termin.

Achsen	VALiA C	VALiA S	VALiA C/S	
Federarme	LCH-Serie	L-Serie	MD-Serie	XRS-Serie
Endgeräte	VarioView	VISTA	Cemor	MultiBar



VALiA X

VALiA X Achse und Federarm

Level 1 - Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 6 Stunden
Ort	Inhouse/Onsite/On-the-Job-Coaching

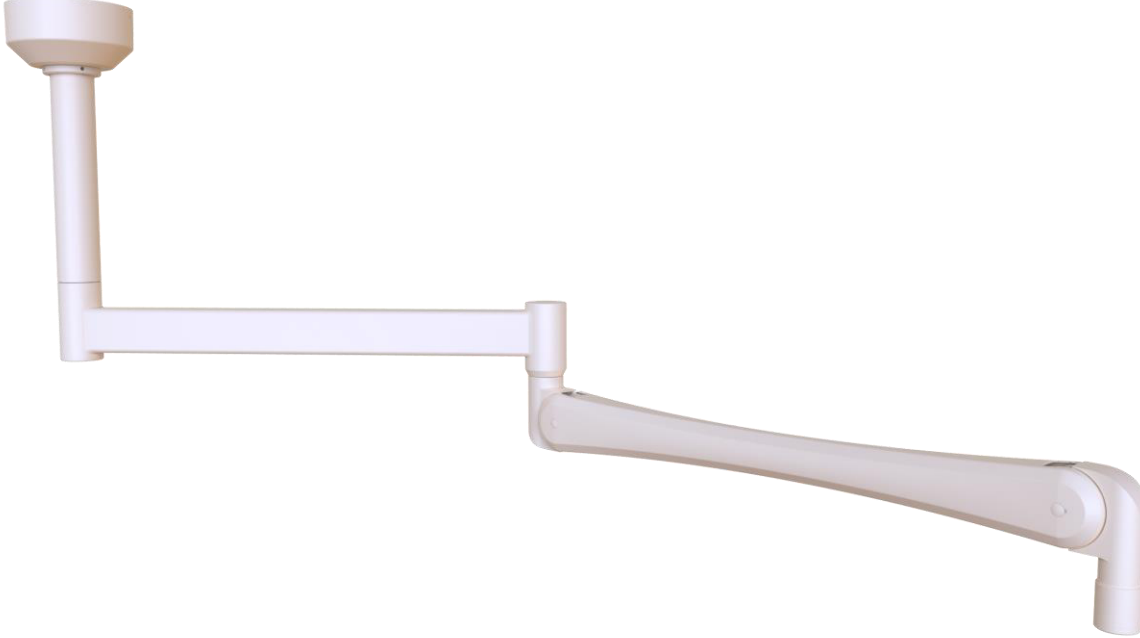
Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen
Dauer	ca. 8 Stunden
Ort	Inhouse

Produktfokus je Schulung (vorher auswählen)

Die unten gelisteten Produkte bilden den maximalen Trainingsumfang pro Termin.

Ausleger	EA1	EA2	Boom
Federarme	MD60	MD90	MD110
Endgeräte	Cemor	M20	



FACILA

FACILA Ausleger und Federarm

Level 1 - Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 5 Stunden
Ort	Inhouse/Onsite/On-the-Job-Coaching

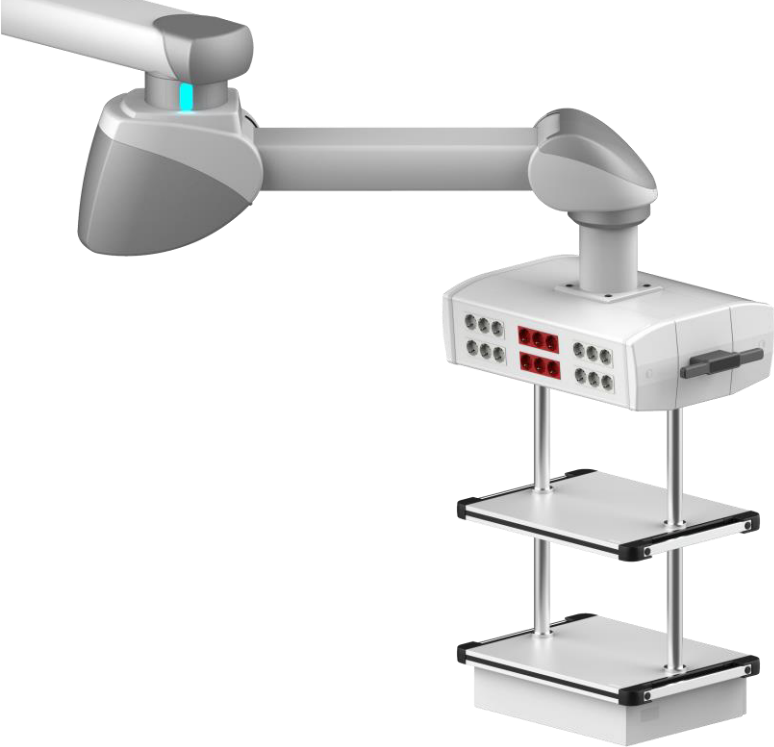
Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen
Dauer	ca. 6 Stunden
Ort	Inhouse

Produktfokus je Schulung (vorher auswählen)

Die unten gelisteten Produkte bilden den maximalen Trainingsumfang pro Termin.

System	komplettes Facila Portfolio
---------------	-----------------------------



MediFamily

MediBoom | MediLift | MediHoist | MediSpace

Level 1 - Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 9 Stunden
Ort	Inhouse/Onsite/On-the-Job-Coaching

Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen
Dauer	ca. 12 Stunden
Ort	Inhouse

Produktfokus je Schulung (vorher auswählen)

Die unten gelisteten Produkte bilden den maximalen Trainingsumfang pro Termin.

System	MediBoom(XL) MediLift Federarm MediLift Motorarm seperat zu buchen: MediHoist MediSpace
Endgeräte	M6 M20 Cemor LS

Preisliste

Transparente Preise pro Person – abgestimmt auf Level und Produktfamilie. Wählen Sie zwischen Präsenz, Remote, On-the-Job oder On-the-Job-Coaching.

Kombi-Rabatt (aufeinanderfolgende Schulungen)

Bei Buchung von zwei oder mehr unterschiedlichen, direkt aufeinander folgenden Schulungen gewähren wir einen zusätzlichen Rabatt von 20 % auf den Trainingspreis.

Hinweis: Individuelle Schulungsanfragen sind vom Kombi-Rabatt ausgeschlossen.

Individuelle Schulungstermine

Gerne vereinbaren wir individuelle Termine für Schulungen in unserem Hause.

Onsite-Schulungen / On-the-Job-Coaching

Schulungen sind jederzeit auch bei Ihnen vor Ort möglich. Die notwendige Infrastruktur stellt der Kunde/Servicepartner bereit:

- geeigneter Schulungsraum
 - die zu schulenden Systeme/Endgeräte
 - erforderliches Equipment (z. B. Werkzeuge, Hebevorrichtungen, Prüfequipment)
- Zusätzlich gelten die Reisekostenpauschalen gemäß Tabelle „Reisekosten OnSite/OJT“.



Schulungskosten

PRODUKTGRUPPE	SCHULUNGSART	PREIS PRO TEILNEHMER (ZZGL. GESETZL. MWST.)		
		Mindestens 3. Teilnehmer	Ab 5. Teilnehmer	Ab 10. Teilnehmer
VALIA C/S	Level 1	385,00 €		
	Basis / Installation & Inbetriebnahme	(1.155,00 €)	330,00 €	310,00 €
	Level 2	585,00 €		
	Expert / Train-the-Trainer	(1.755,00 €)	500,00 €	470,00 €
VALIA X	Auffrischer & Rezertifizierung	150,00 €		
	Remote Inhouse	(450,00 €)	-	-
	Level 1	330,00 €		
	Basis / Installation & Inbetriebnahme	(990,00 €)	280,00 €	265,00 €
FACILA	Level 2	520,00 €		
	Expert / Train-the-Trainer	(1.560,00 €)	440,00 €	420,00 €
	Auffrischer & Rezertifizierung	150,00 €		
	Remote Inhouse	(450,00 €)	-	-
MEDIFAMILY	Level 1	275,00 €		
	Basis / Installation & Inbetriebnahme	(825,00 €)	420,00 €	400,00 €
	Level 2	390,00 €		
	Expert / Train-the-Trainer	(1.170,00 €)	330,00 €	310,00 €
	Auffrischer & Rezertifizierung	150,00 €		
	Remote Inhouse	(450,00 €)	-	-
	Level 1	495,00 €		
	Basis / Installation & Inbetriebnahme	(1.485,00 €)	420,00 €	400,00 €
	Level 2	780,00 €		
	Expert / Train-the-Trainer	(2.340,00 €)	660,00 €	625,00 €
	Auffrischer & Rezertifizierung	150,00 €		
	Remote Inhouse	(450,00 €)	-	-

Hinweise: Preise pro Person, Mindestabrechnung: 3 Personen. OnSite/On-the-Job-Coaching-Reisekosten gemäß Tabelle weiter unten. On-the-Job-Coaching ist für Level 1/2 verfügbar und folgt denselben OnSite-Reisekosten.

Reisekosten OnSite/OJT (Level 1 & Level 2)

REGION	
OMD HEADQUARTERS ≤ 150 KM	€350
D-A-CH & BENELUX	€950.00
REST DER EU INKL. ENGLAND	€1.500.00
AUßERHALB DER EU	€3.250.00

Gilt für On-the-Job-Coaching sowie Level-1/Level-2-Trainings Onsite für einen Trainer..