



After-Sales-Service

Servicekompetenz vom Spezialisten

Das Ondal Service Dienstleistungsangebot:

Weil Qualität nicht beim Produkt aufhört.



Installation und Wartung

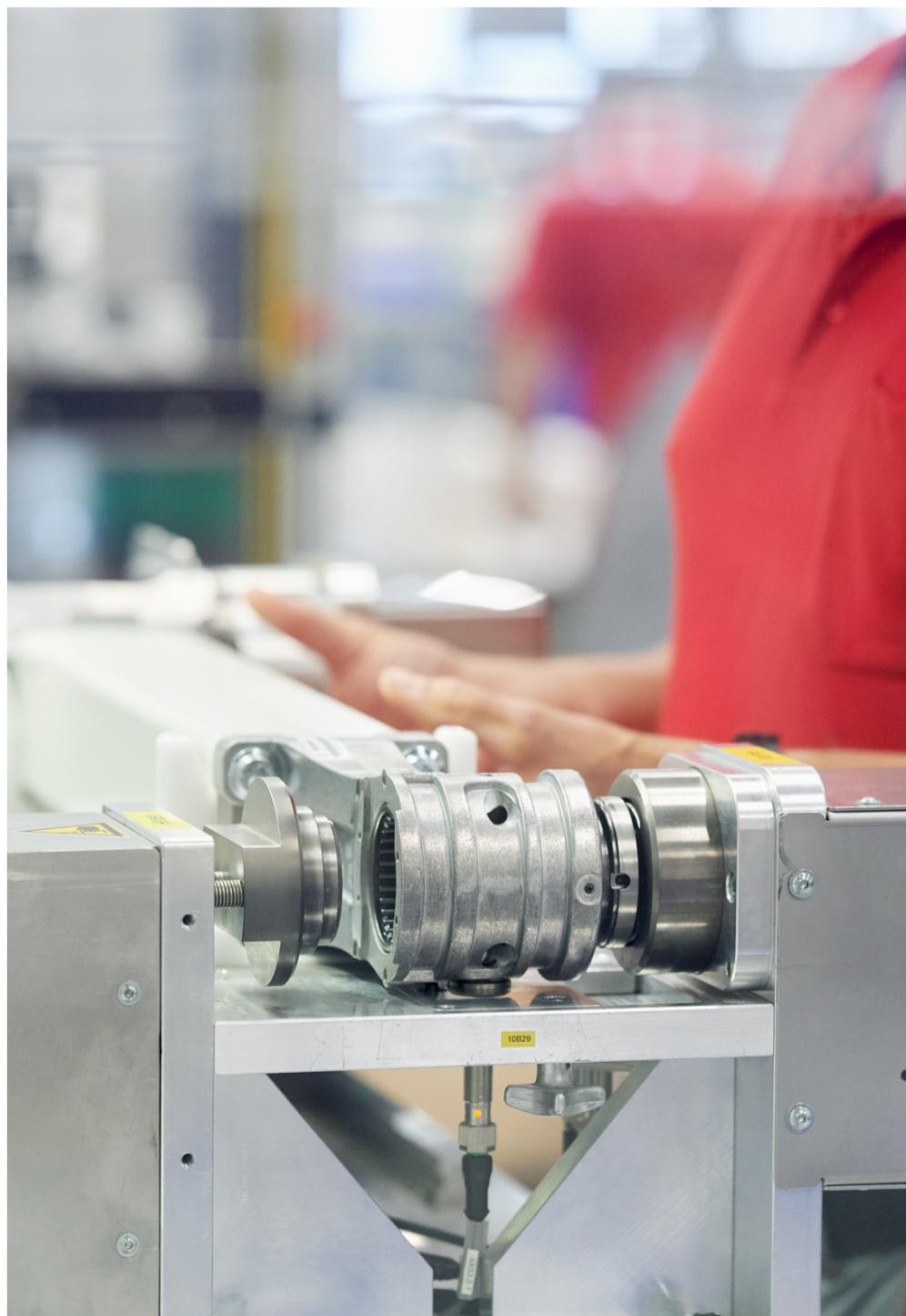


Reparatur und Ersatzteile



Schulungen

Als führender Hersteller von Tragarmsystemen sind wir vor allem eines: Experten für unsere eigenen Produkte. Unser umfassendes Expertenwissen machen wir gern für unsere Partner nutzbar. Wir erleichtern damit nicht nur ihren Arbeitsalltag, sondern sichern langfristig die Qualität und den Vorsprung der Ondal Lösungen.



Unsere Leistungen, Ihr Nutzen

Vom Einbau direkt auf der Baustelle, über die Fertigmontage von Produktkomponenten, Wartungen und Reparaturen bis hin zu individuellen Montage- und Produktschulungen – bei Ondal erhalten Sie alles aus einer Hand.

Die hohe Qualität der Ondal Serviceprofis gewährleistet Ihnen höchste Betriebssicherheit mit hoher Kostentransparenz durch pauschalisierte Standarddienstleistungen. Ein dauerhaft zuverlässige Nutzung der Produkte ist nur bei ordnungsgemäßer Wartung in festgelegten Intervallen sichergestellt.

Unsere Serviceabteilung ist Ihre zentrale Anlaufstelle für die Installationen, Reparaturen, Instandhaltung unserer Tragarmsysteme sowie auch für Schulungen Ihres Teams.

Ein langjähriger Mitarbeiterstamm steht Ihnen hier mit exzellenten Know-how zur Seite.

Installation und Wartung

Wir übernehmen die Montage Ihrer ONDAL-Systeme. Gemeinsam stimmen wir den Montage-Umfang ab: Welche Arbeiten können Sie selbst durchführen und welche sollen wir für Sie übernehmen.

Bestqualifizierte und erfahrene Mitarbeiter, kontinuierlich intern und extern weitergebildet, kümmern sich auf Anfrage bei Ihnen vor Ort um die Installation und die Wartung Ihrer Ondal-Produkte. Gerne bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Installations- und Wartungskonzept an.

So sichern Sie die einwandfreie Funktion der Ondal-Tragesysteme. Sollte Ihr System einmal umziehen müssen oder durch ein neues ersetzt werden, ist unser geschultes Personal natürlich auch jederzeit gerne für Sie da. Nach Prüfung der Machbarkeit rüsten wir Ihr ONDAL-System auch vor Ort um oder ergänzen es mit den gewünschten Komponenten.



Reparatur und Ersatzteile

Sorgfältige Pflege und gründliche Wartungen ermöglichen eine lange Lebensdauer. Sollte dennoch mal etwas an Ihrem System sein, bieten wir unseren kostenpflichtigen Reparaturservice an und kümmern uns um den Defekt. Ausfallzeiten Ihrer Ondal Systeme werden so verkürzt.

Ein kundenorientiertes Service-Konzept garantiert außerdem die Bereitstellung von Ersatzteilen und verschafft unseren Kunden damit einen Wettbewerbsvorteil. Unser geschultes Service Team ist selbstverständlich auch im Garantiefall für Sie da. Kontaktieren Sie uns gerne.



Schulungen

Gut ausgebildetes Personal - ein wichtiger Erfolgsgarant. Bei Schulungen Ihrer Mitarbeiter vermitteln unsere Servicetechniker vor Ort oder in unseren Schulungsräumen den korrekten Umgang mit Ondal-Produkten. Konkret bieten wir Produktschulungen, Wartungsschulungen, Installationsschulungen sowie Train-the-Trainer-Schulungen an. Letztere umfasst eine Prüfung und berechtigt dazu, andere zu schulen. Dadurch können Sie sicherstellen, dass Produkte nur von geschultem Personal installiert werden. Bei allen Schulungen stehen neben sicherheitsrelevanten Aspekten auch fundiertes Wissen zur Montage, Umgang mit den Produkten und Instandhaltung der Systeme im Vordergrund.



Schulungsprogramm

Auszug aus der Norm (13485:2016):

„Falls die vereinbarten Kundenanforderungen die Installation eines Medizinprodukts durch eine andere externe Partei, als der Organisation oder ihren Lieferanten zulassen, muss die Organisation dokumentierte Anforderungen für die Installation des Medizinprodukts und die Verifizierung der Installation zur Verfügung stellen.“

Es müssen Aufzeichnungen über die durch die Organisation oder ihren Lieferanten durchgeführte Installation des Medizinprodukts und Verifizierung der Installation aufrechterhalten werden.“

Wir nehmen diese normative Richtlinie sehr ernst und bieten unseren Kunden daher verschiedene Schulungspakete an. Diese können einfach über das Formular auf unserer Webseite gebucht werden. Weitere individuelle Schulungen, Vor-Ort Schulungen beim Kunden, Installations- und Wartungsschulungen von auslaufenden Produkten oder Zusatzschulungen sind auch auf Anfrage möglich.

Basisschulung

In diesen Schulungen werden grundlegende theoretische und praktische Kenntnisse über unsere Systeme vermittelt. Im theoretischen Teil geben wir eine Einführung in die Grundlagen, Funktionsweisen und Wartungsoptionen unserer Systeme. Im Praxispart erhalten Sie Anleitung unserer erfahrenen Trainer, welche verschiedene Situationen simulieren damit Sie lernen, wie Sie die Systeme in der Praxis installieren und warten können. Abschließend wird das erworbene Wissen in einem praktischen Leistungsnachweis abgefragt.

Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung, die Ihre Grundkenntnisse in der Installation und Wartung bestätigt.

Zielgruppe	Servicetechniker, Einkauf, Projekt
Voraussetzungen	keine
Dauer	5 - 12 Stunden je nach Produkt
Ort	Hünfeld
Termine	nach Vereinbarung
Kosten	abhängig vom Produkt
Max. Teilnehmerzahl	5 (jede weitere Person zusätzliche Gebühr / max. 10 Personen / ab der 6. Person wird ein weiterer Trainer gestellt)

Train-the-Trainer

Dieses Schulungsprogramm legt einen starken Fokus auf intensive Produktkenntnisse, den Anforderungen an die Installation und der Wartung, denn nur so können Sie Ihren Kunden erstklassigen Service bieten. Wir behandeln nicht nur die Grundlagen der Systeme, sondern liefern auch detaillierte Einblicke in die verschiedenen Funktionen und Anwendungen der Systeme. Dabei gehen wir auch auf aktuelle Entwicklungen und Innovationen ein. Die Train-the-Trainer Schulung beinhaltet auch einen praktischen Teil, in dem Sie Ihr erworbenes Wissen in realen Szenarien anwenden können, um diese später an Ihre Mitarbeiter weitergeben zu können. Abschließend wird das erworbene Wissen in einem Test abgefragt.

Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein offizielles Zertifikat und können Ihre Mitarbeiter ruhigen Gewissens Ihr neu erlerntes Wissen vermitteln.

Zielgruppe	Servicetechniker, leitendes technisches Personal
Voraussetzungen	Basisschulung
Dauer	8 - 12 Stunden je nach Produkt
Ort	Hünfeld
Termine	nach Vereinbarung
Kosten	abhängig vom Produkt
Max. Teilnehmerzahl	5 (jede weitere Person zusätzliche Gebühr / max. 10 Personen / ab der 6. Person wird ein weiterer Trainer gestellt)

Auffrischungsschulung

Diese Schulung ist speziell darauf ausgerichtet, Ihre bisher erlangten Kenntnisse aufzufrischen. Da sich Technologien und Anforderungen ständig weiterentwickeln, ist es wichtig, auf dem neusten Stand zu bleiben.

In dieser Schulung werden wir Ihre bisher erlangten Kenntnisse und Fähigkeiten überprüfen und auffrischen. Wir werden alle Ihnen alle wichtigen Updates und Neuerungen präsentieren und Sie über aktuelles Feedback aus dem Markt informieren.

Ein wichtiger Bestandteil der Auffrischungsschulung ist die Problemerkennung. Wir werden Ihnen zeigen, wie Sie diese erkennen und beheben können, basierend auf den Rückmeldungen aus dem Markt. Dabei werden wir auf häufig auftretende Fehler eingehen und Ihnen praktische Lösungsansätze vermitteln.

Zielgruppe	Servicetechniker, Einkauf, Projekt, leitendes technisches Personal
Voraussetzungen	Basisschulung
Dauer	4 - 8 Stunden je nach Produkt
Ort	Hünfeld
Termine	nach Vereinbarung
Kosten	abhängig vom Produkt
Max. Teilnehmerzahl	5 (jede weitere Person zusätzliche Gebühr / max. 10 Personen / ab der 6. Person wird ein weiterer Trainer gestellt)

Unser Serviceteam



Sie erreichen uns:

Montag – Donnerstag: 08:00 – 15:30 Uhr
Freitag: 08:00 – 13:00 Uhr

After-Sales-Service und Ersatzteilmanagement:

Telefon: +49 6652-81-330
E-Mail: sts@ondal.de
E-Mail: SpareParts@ondal.com

Ondal Academy:

Telefon: +49 6652-81-331
E-Mail: Academy@ondal.com