ONDAL ACADEMY

SCHULUNGSPROGRAMM

Willkommen bei der Ondal Academy

Hier lernen Sie direkt am Tragarmsystem – praxisnah, strukturiert und mit klaren Ergebnissen.

Unsere Trainings verbinden präzise Theorie mit echten Montagesituationen und bereiten Sie auf Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen im Feld vor.

Was wir bieten

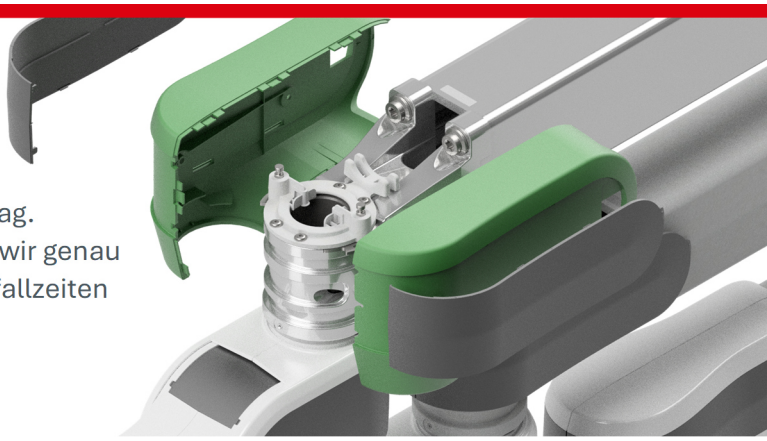
- **Hands-on:** Arbeiten an Original-Systemen aus dem Ondal-Portfolio, realistische Szenarien, sichere Abläufe.
- **Substanz statt Show:** Fundierte Theorie, gespeist aus Marktfeedback, Änderungs- und QM-Prozessen.
- **Flexibel:** Schulung bei Ondal in Hünfeld, bei Ihnen vor Ort oder als On-the-Job-Coaching, Auffrischer auch remote.
- **Nachweisbar:** Zertifikat mit 24 Monaten Gültigkeit für alle Schulungsarten.

Warum direkt bei Ondal?

- **Originalstandards & Grenzwerte**
- **Neueste Änderungsstände**
- **Vorgesehene Werkzeuge und Prüfmittel**
- **Fehlerbilder aus der Praxis**
- **Sicherheit & Compliance**
- **Ersatzteilmanagement mit Weitblick**

SCHULUNGSINHALTE

Level 1
Basis / Installation & Inbetriebnahme



Unsere Level-1-Basisschulung vermittelt die Essentials für einen sicheren und effizienten Servicealltag. Von der Deckenbefestigung bis zur Abnahme trainieren wir genau die Schritte, die Reklamationen, Nacharbeiten und Ausfallzeiten vermeiden.

Zielgruppe

- Servicetechniker:innen, Technischer Support

Lernziele / Kursinhalte

- Detaillierte Kenntnisse zum Produktportfolio
  - Einführung in das Ondal-Produktportfolio
  - Systemaufbau und Begriffe, Lastklassen, Typenbezeichnungen
- Montageanforderungen & technische Dokumentation
  - Sicherheitsanforderungen und Pflichtnachweise
  - Installations- und Serviceanweisungen
- Fachgerechte Montage des Systems
  - Deckenbefestigung – Deckenrohr – System – Endgerät
  - Best Practices, definierte Drehmomente und messbare Prüfpunkte routiniert umsetzen
- Inbetriebnahme & Abnahme
  - Checklisten und Dokumentation
  - Protokollierung und saubere Übergabe
- Wartungspunkte & Intervalle
  - Intervalle und Prüfpunkte
  - Wartungsprotokoll
  - Ersatzteilzuordnung
- Fehlersuche & Reparaturen
  - Ursachenanalyse (Root Cause Analysis)
  - Justagen
  - Austausch und Reparatur von Komponenten
- Ersatzteilmanagement
  - Ersatzteilkataloge
  - Korrekte Zuordnung der benötigten Komponenten zum System

Voraussetzungen

- Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil

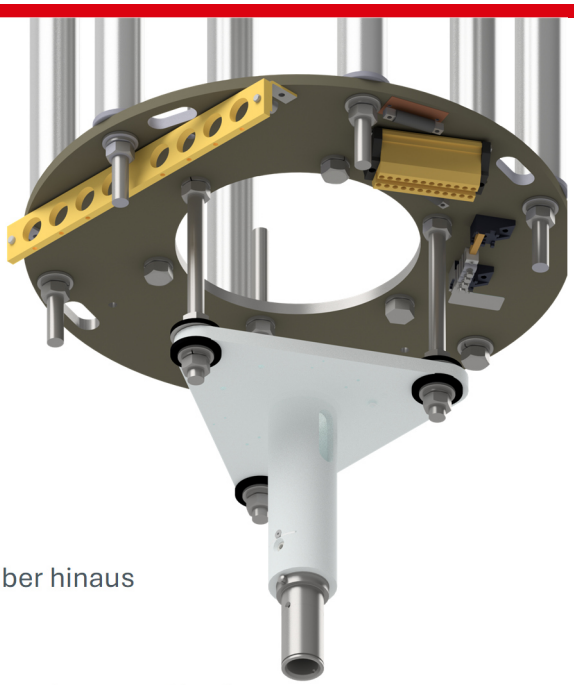
Abschluss

- Zertifikat mit 24 Monaten Gültigkeit

Dauer und Ort

- Basisschulung je nach Produktfamilie ca. 4 bis 7 Stunden, zzgl. optionaler Module (je ca. 2 bis 3 Stunden); bei Ondal in Hünfeld, Onsite oder als On-the-Job-Coaching (siehe Seiten 4–8)

Level 2
Expert / Train-the-Trainer



In der Level-2-Schulung Expert / Train-the-Trainer geben unsere Servicetechniker ihr Praxiswissen gezielt an Ihre künftigen internen Trainer:innen weiter. Ziel ist, dass Sie Level-1-Schulungen im eigenen Unternehmen selbstständig planen und durchführen können – mit den Ondal-Schulungsunterlagen, individuellen Checklisten und Tipps aus dem Feld.

Zielgruppe

- Interne Trainer:innen

Lernziele / Kursinhalte

Diese Schulung beinhaltet die Inhalte der Level-1-Schulung und darüber hinaus folgende Lernziele / Kursinhalte:

- Basics in der Projektplanung
  - Abmessungen, Schwenkbereiche und Traglasten korrekt auslegen und in die Planung integrieren
  - Raumplanung – Bewegungskräfte – Anschläge
- Schulungsunterlagen & Wissensweitergabe
  - Ondal-Schulungsunterlagen (PowerPoint) erhalten und im Detail besprechen
  - Tipps, wie sich die Inhalte gut vermitteln lassen
  - Typische Probleme vor Ort und wichtige Praxispunkte
- Individuelle Installations- & Wartungschecklisten
  - Erstellen und in der Praxis testen
- Lernproben
  - Kurze, lockere Lernproben mit Feedback

Voraussetzungen

- Erfahrene Servicetechniker:innen; Erfahrung im Anleiten von Kolleg:innen wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig

Abschluss

- Zertifikat mit 24 Monaten Gültigkeit

Befugnisse nach Abschluss

- Zertifizierte Trainer:innen dürfen ausschließlich Level-1-Basisschulungen im zertifizierten Produkt-, Tätigkeits- und Organisationsumfang durchführen. Ohne gesonderte Ondal-Freigabe dürfen sie keine weiteren Trainer:innen qualifizieren und keine Ondal-Schulungsinhalte ändern.

Dauer und Ort

- Basisschulung je nach Produktfamilie ca. 6 bis 9 Stunden, zzgl. optionaler Module (je ca. 2 bis 3 Stunden); bei Ondal in Hünfeld, Onsite oder als On-the-Job-Coaching (siehe Seiten 4–8)

SCHULUNGSFORMEN

Schulungsformen im Überblick

Level-1- und Level-2-Schulungen finden immer in Präsenz statt. Als Präsenzschulung gelten Schulungen bei Ondal in Hünfeld, Onsite bei Ihnen und On-the-Job-Coaching. Remote ist ausschließlich für den Auffrischer möglich.

Schulungsform	Beschreibung	Level 1	Level 2	Auffrischer
Bei Ondal (Hünfeld)	Präsenzschulung am Ondal-Standort in Hünfeld; Termine nach individueller Vereinbarung	✓	✓	✓
Onsite	Präsenzschulung bei Ihnen vor Ort; alle benötigten Systeme, Werkzeuge und Hebevorrichtungen stellt der Kunde; zzgl. Reisekostenpauschale	✓	✓	✓
On-the-Job-Coaching	Coaching im realen Einsatz bei Ihnen vor Ort; zzgl. Reisekostenpauschale	✓	✓	✓
Remote – Teams	Live-Schulung per Microsoft Teams, ca. 1,5 Stunden	–	–	✓
Remote – Omnius	Selbstschulung mit Omnius über einen Zugang zur Ondal-Website; bei Bedarf mit Rückfragerunde	–	–	✓ nur VALiA

Auffrischer & Rezertifizierung

Ziel

- Wissen auffrischen, Updates zum System und Erfahrungen aus dem Feld erhalten, neue und seltene Fehlerbilder kennenlernen und die Zertifikatsgültigkeit verlängern

Voraussetzungen

- Gültiges Level-1- bzw. Level-2-Zertifikat

Formen

- Präsenz bei Ondal in Hünfeld – halbtägig, ca. 4 bis 5 Stunden je Produktfamilie
- Remote per Microsoft Teams (ca. 1,5 Stunden)
- Remote als Selbstschulung mit Omnius über einen Zugang zur Ondal-Website – derzeit nur für VALiA freigegeben; bei Bedarf vereinbaren wir eine Rückfragerunde

Regeln für Remote-Auffrischer

- Vor einem Remote-Auffrischer muss immer eine Präsenzschulung stattgefunden haben.
- Remote-Auffrischer sind höchstens zweimal in Folge möglich. Danach ist wieder eine Präsenzschulung erforderlich.

Ergebnis

- Verlängerung der Zertifikatsgültigkeit um 24 Monate ab bestandener Prüfung

Beispielhafter Ablauf

Level 1 / 2 Präsenz → **Auffrischer** Remote → **Auffrischer** Remote → **Auffrischer** Präsenz

Jeder Schritt sichert 24 Monate Zertifikatsgültigkeit. Nach zwei Remote-Auffrischern in Folge ist wieder eine Präsenzschulung erforderlich.

VALiA C/S

VALiA C/S Achse und Federarm

Level 1 – Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 5 Stunden + 2 Stunden je Endgeräte-Modul
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

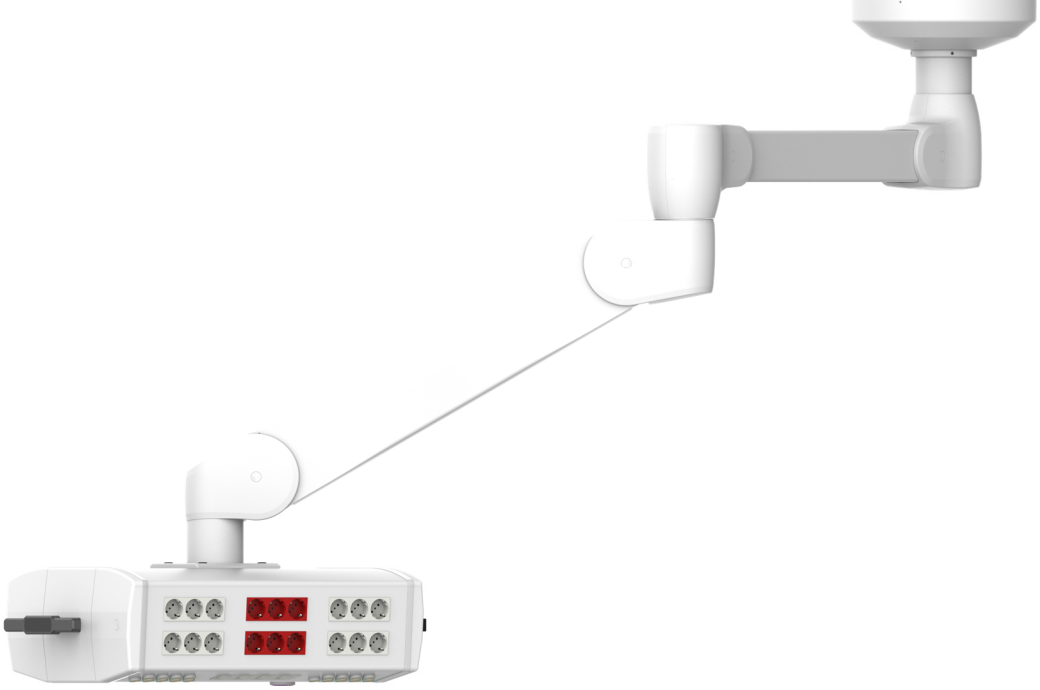
Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen; Erfahrung im Anleiten von Kolleg:innen wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig
Dauer	ca. 7 Stunden + 2 Stunden je Endgeräte-Modul
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

Schulungsumfang je Termin

Die Basisschulung umfasst die unten aufgeführten Systeme. Endgeräte können Sie optional als Module nach Wahl dazubuchen.

Achsen	VALiA C | VALiA S | VALiA C/S – alle enthalten
Federarme	LCH-Serie | L-Serie | MD-Serie | XRS-Serie – alle enthalten
Endgeräte-Module	VarioView | VISTA | Cemor | MultiBar – je ca. 2 Std., nach Wahl



VALiA X

VALiA X Achse und Federarm

Level 1 – Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 4 Stunden + Endgeräte-Module (Cemor 2 Std., M20 3 Std.)
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

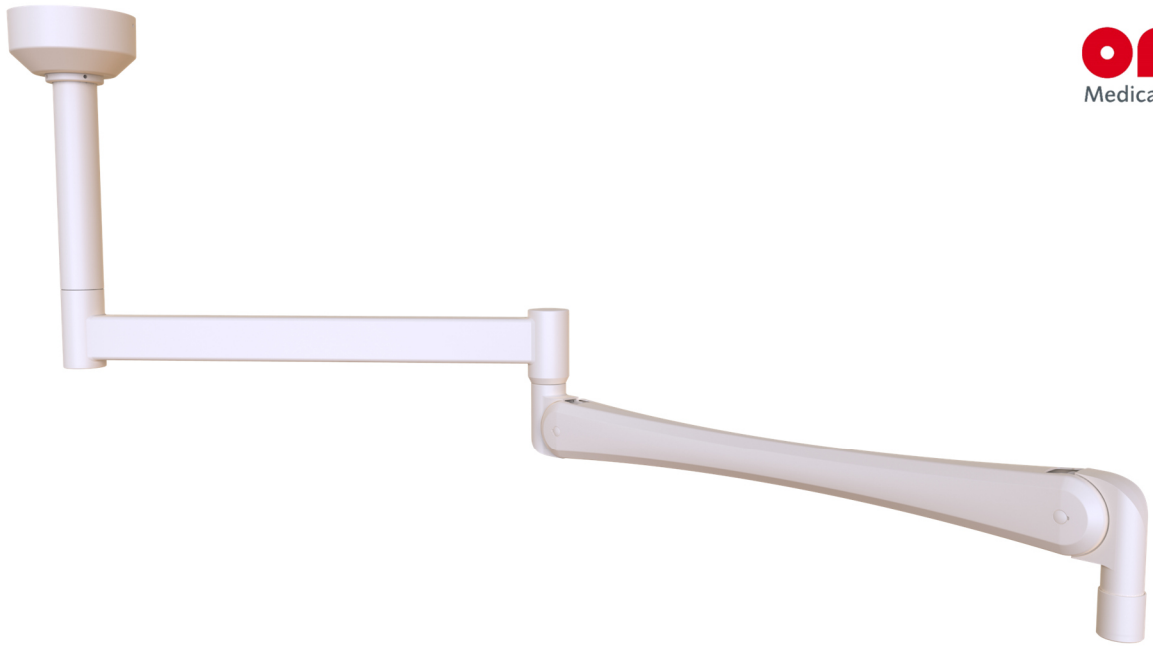
Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen; Erfahrung im Anleiten von Kolleg:innen wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig
Dauer	ca. 6 Stunden + Endgeräte-Module (Cemor 2 Std., M20 3 Std.)
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

Schulungsumfang je Termin

Die Basisschulung umfasst die unten aufgeführten Systeme. Endgeräte können Sie optional als Module nach Wahl dazubuchen.

Ausleger	EA1 | EA2 | Boom – alle enthalten
Federarme	MD60 | MD90 | MD110 – alle enthalten
Endgeräte-Module	Cemor (ca. 2 Std.) | M20 (ca. 3 Std.) – nach Wahl



FACILA

FACILA Ausleger und Federarm

Level 1 – Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 5 Stunden
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen; Erfahrung im Anleiten von Kolleg:innen wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig
Dauer	ca. 6 Stunden
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

Schulungsumfang je Termin

Die Schulung umfasst das komplette FACILA-Portfolio.

System	Komplettes FACILA-Portfolio

MediFamily

MediBoom | MediLift | MediHoist | MediSpace

Level 1 – Basis / Installation & Inbetriebnahme

Zielgruppe	Servicetechniker:innen, Technischer Support
Voraussetzungen	Keine; technische Grundfertigkeiten von Vorteil
Dauer	ca. 7 Stunden + Module (Cemor LS 2 Std., M6 3 Std., M20 3 Std., MediHoist 2 Std., MediSpace 2 Std.)
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

Level 2 – Expert / Train-the-Trainer

Zielgruppe	Interne Trainer:innen
Voraussetzungen	Erfahrene Servicetechniker:innen; Erfahrung im Anleiten von Kolleg:innen wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig
Dauer	ca. 9 Stunden + Module (Cemor LS 2 Std., M6 3 Std., M20 3 Std., MediHoist 2 Std., MediSpace 2 Std.)
Ort	Bei Ondal (Hünfeld) | Onsite | On-the-Job-Coaching

Schulungsumfang je Termin

Die Basisschulung umfasst die unten aufgeführten Systeme. Endgeräte sowie MediHoist und MediSpace können Sie optional als Module nach Wahl dazubuchen.

System	MediBoom (XL) | MediLift Federarm | MediLift Motorarm – alle enthalten
Endgeräte-Module	Cemor LS (ca. 2 Std.) | M6 (ca. 3 Std.) | M20 (ca. 3 Std.) – nach Wahl
System-Module	MediHoist | MediSpace – je ca. 2 Std. Bedienung, nach Wahl; Installation wie bei den MediFamily-Systemen

PREISLISTE

Transparente Preise pro Person – abgestimmt auf Level, Produktfamilie und gewählte Module. Welche Schulungsformen je Level möglich sind, zeigt die Übersicht auf Seite 4.

Stand: Oktober 2026

Schulungskosten

Produktgruppe	Schulung / Modul	Dauer (ca.)	Preis pro Person (zzgl. gesetzl. MwSt.)		
			ab 3 Teilnehmenden[1]	ab 5 Teilnehmenden[2]	ab 8 Teilnehmenden[2]
VALiA C/S	**Level 1 – Basisschulung**	5 Std.	275,00 €	235,00 €	220,00 €
	+ Endgeräte-Modul, je Endgerät	2 Std.	110,00 €	95,00 €	90,00 €
	Level 2 – Expert / TtT	7 Std.	455,00 €	385,00 €	365,00 €
	+ Endgeräte-Modul, je Endgerät	2 Std.	130,00 €	110,00 €	105,00 €
	Auffrischer remote (Teams)	1,5 Std.[3]	150,00 €	–	–
	Auffrischer Präsenz (bei Ondal)	5 Std.	275,00 €	235,00 €	220,00 €
VALiA X	**Level 1 – Basisschulung**	4 Std.	220,00 €	185,00 €	175,00 €
	+ Modul Cemor	2 Std.	110,00 €	95,00 €	90,00 €
	+ Modul M20	3 Std.	165,00 €	140,00 €	130,00 €
	Level 2 – Expert / TtT	6 Std.	390,00 €	330,00 €	310,00 €
	+ Modul Cemor	2 Std.	130,00 €	110,00 €	105,00 €
	+ Modul M20	3 Std.	195,00 €	165,00 €	155,00 €
	Auffrischer remote (Teams)	1,5 Std.[3]	150,00 €	–	–
	Auffrischer Präsenz (bei Ondal)	4 Std.	220,00 €	185,00 €	175,00 €
FACILA	**Level 1 – Basisschulung**	5 Std.	275,00 €	235,00 €	220,00 €
	Level 2 – Expert / TtT	6 Std.	390,00 €	330,00 €	310,00 €
	Auffrischer remote (Teams)	1,5 Std.[3]	150,00 €	–	–
	Auffrischer Präsenz (bei Ondal)	4 Std.	220,00 €	185,00 €	175,00 €
MediFamily	**Level 1 – Basisschulung**	7 Std.	385,00 €	325,00 €	310,00 €
	+ Modul Cemor LS	2 Std.	110,00 €	95,00 €	90,00 €
	+ Modul M6	3 Std.	165,00 €	140,00 €	130,00 €
	+ Modul M20	3 Std.	165,00 €	140,00 €	130,00 €
	+ Modul MediHoist	2 Std.	110,00 €	95,00 €	90,00 €
	+ Modul MediSpace	2 Std.	110,00 €	95,00 €	90,00 €
	Level 2 – Expert / TtT	9 Std.	585,00 €	495,00 €	470,00 €
	+ Modul Cemor LS	2 Std.	130,00 €	110,00 €	105,00 €
	+ Modul M6	3 Std.	195,00 €	165,00 €	155,00 €
	+ Modul M20	3 Std.	195,00 €	165,00 €	155,00 €
	+ Modul MediHoist	2 Std.	130,00 €	110,00 €	105,00 €
	+ Modul MediSpace	2 Std.	130,00 €	110,00 €	105,00 €
	Auffrischer remote (Teams)	1,5 Std.[3]	150,00 €	–	–
	Auffrischer Präsenz (bei Ondal)	5 Std.	275,00 €	235,00 €	220,00 €

[1] Mindestabrechnung 3 Personen, gilt für Basisschulung und Module (nicht für die Omnius-Selbstschulung).

[2] Der Staffelpreis gilt für alle Teilnehmenden einer Buchung.

[3] Remote per Microsoft Teams. Remote-Selbstschulung mit Omnius (derzeit nur VALiA): 150,00 € pro Person, ohne Mindestteilnehmerzahl; Rückfragerunde bei Bedarf nach Vereinbarung.

Preis pro Person = Basisschulung + gewählte Module. Beispiel: VALiA X Level 1 mit Cemor und M20 für 4 Teilnehmende: (220,00 € + 110,00 € + 165,00 €) × 4 = 1.980,00 €.

Schulungen zu Phased-out-Systemen, die hier nicht aufgeführt sind, bieten wir auf Anfrage an.

Kombi-Rabatt und Reisekostenpauschale für Onsite-Schulungen und On-the-Job-Coaching siehe Seite 10.

KONDITIONEN

Kombi-Rabatt (aufeinanderfolgende Schulungen)

Werden zwei oder mehr unterschiedliche Schulungen direkt hintereinander durchgeführt, gewähren wir zusätzlich zum Staffelpreis 20 % Rabatt auf den Trainingspreis. Als „direkt hintereinander“ gelten Schulungen ohne zeitliche Unterbrechung – nicht z. B. eine Schulung im Januar und eine im März. Remote-Auffrischer (Microsoft Teams und Omnius) sowie individuelle Schulungsanfragen sind vom Kombi-Rabatt ausgeschlossen.

Individuelle Schulungstermine

Gerne vereinbaren wir individuelle Termine für Schulungen in unserem Haus.

Onsite-Schulungen und On-the-Job-Coaching

Schulungen der Level 1 und 2 sind nach Absprache auch bei Ihnen vor Ort möglich. Der Kunde bzw. Servicepartner stellt sicher, dass vor Ort Folgendes verfügbar ist:

- ein geeigneter Schulungsraum
- alle zu schulenden Systeme und Endgeräte
- alle benötigten Werkzeuge, Hebevorrichtungen und Prüfmittel

Zusätzlich gilt die Reisekostenpauschale gemäß nachfolgender Tabelle.

Reisekostenpauschale Onsite / On-the-Job-Coaching

Region	Pauschale
Ondal Hünfeld, Umkreis ≤ 150 km	350,00 €
D-A-CH & Benelux	950,00 €
Rest der EU inkl. Vereinigtes Königreich	1.500,00 €
Außerhalb der EU	3.250,00 €

Die Pauschale gilt pro Einsatz eines Trainers für Onsite-Schulungen und On-the-Job-Coaching (Level 1 und Level 2). Werden in einem Einsatz mehrere Schulungen gebucht, berechnen wir zusätzlich 180,00 € je weiteren Schulungstag.

Organisatorisches

- **Anmeldung:** per E-Mail an academy@ondal.com oder telefonisch unter +49 6652 81-331
- **Teilnehmerzahl:** max. 12 Personen bei Schulungen bei Ondal in Hünfeld; Onsite nach Absprache, abhängig von Schulungsraum und verfügbaren Systemen
- **Schulungssprachen:** Deutsch und Englisch
- **Arbeitssicherheit:** Bitte bringen Sie Sicherheitsschuhe S3 ESD mit. Bei Onsite-Schulungen gelten zusätzlich die Sicherheitsvorschriften vor Ort.
- **Stornierung:** Bis 28 Tage vor Schulungsbeginn kostenfrei, bis 14 Tage vorher 50 %, danach oder bei Nichterscheinen 100 % des Schulungspreises. Bereits angefallene Reisekosten werden zusätzlich berechnet. Ersatzteilnehmende können jederzeit kostenfrei benannt werden. Kann eine Onsite-Schulung mangels Infrastruktur vor Ort nicht stattfinden, gelten dieselben Bedingungen. Muss Ondal eine Schulung absagen, vereinbaren wir einen Ersatztermin oder erstatten bereits gezahlte Beträge.